

Charte éthique



ERDIL s'est dotée d'une charte éthique afin d'**affirmer son engagement et les valeurs** qu'elle soutient. Au-delà du respect des lois et normes internationales, ERDIL souhaite garantir le cadre éthique de son activité auprès de **toutes ses parties prenantes** (collaborateurs, partenaires, clients...).

6 grandes valeurs incarnées par ERDIL :

Expertise



ERDIL est reconnue pour sa **qualité d'analyse**, qui doit rester notre marque de fabrique. Notre expertise se base sur une **expérience** de 14 ans dans le domaine du Traitement Automatique des Langues et sur les **compétences** de chacun des collaborateurs et collaboratrices.

Sécurité



Notre activité requiert d'analyser des données dont nous ne sommes pas propriétaires : les verbatim clients des marques qui nous accordent leur **confiance**. Nous nous engageons au quotidien à veiller à la **sécurité** de nos infrastructures et des données que nous traitons. Nous sensibilisons également nos clients aux problématiques de sécurité générale.

Réactivité



Lors du développement de chaque projet, nous sommes en mesure de faire évoluer nos analyses selon les besoins de nos clients. Notre **accompagnement** qui inclut une véritable expertise humaine, une **adaptation** sur-mesure et la **traçabilité** des données, nous permet d'être réactifs aux demandes de nos clients.

Confiance



Nous veillons à créer une relation de confiance avec l'ensemble de nos parties prenantes, que ce soit envers nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires ou nos fournisseurs. Le discours commercial d'ERDIL est aussi empreint de cette valeur : nous communiquons de façon **transparente** sur les possibilités et les limites de nos prestations.

Bienveillance & Convivialité



Convivialité et bienveillance sont des valeurs partagées avec l'ensemble de nos parties prenantes. Une réelle attention est portée aux conditions de travail de chacun des collaborateurs d'ERDIL au quotidien, mais également à celles de nos fournisseurs. Nous privilégions des **relations simples** et conviviales lors de nos différents événements, placés sous le signe du partage d'expériences. Et la convivialité chez ERDIL se manifeste aussi (et souvent) par des gourmandises à disposition de toutes et tous dans notre salle de pause... ;)

Ancrage local et international



ERDIL est à l'origine un projet universitaire né à Besançon, qui s'est développé puis concrétisé dans la ville doubsienne. Un ancrage local dont nous sommes fiers et auquel nous contribuons à travers notre engagement RSE mais également par une **implication** au sein du tissu économique local.

ERDIL c'est aussi une **ouverture** vers l'international : nos solutions couvrent vingt langues, sont utilisées dans plus de vingt-cinq pays et notre équipe est issue de différents horizons (France, Angleterre, Pologne, Turquie, Ukraine...) !