



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Bilan 2021

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Sommaire

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	3
L'ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE	4
PRÉSENTATION D'ERDIL	5
ERDIL : 6 VALEURS CLÉS	6
POLITIQUE SOCIALE	7
Les engagements d'ERDIL	8
Valoriser nos engagements RSE	9
Protéger les collaborateurs en période de crise sanitaire	10
Accompagner le collaborateur dans l'évolution de sa carrière	11
Respecter les individus et les données personnelles	12
Formaliser la politique de dons et mécénat	13
Impact sur les communautés et le développement local	14
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	15
Les engagements d'ERDIL	16
Se mobiliser pour des déplacements raisonnés	17
Les indicateurs récurrents	18
Politique numérique responsable	19
Gérer efficacement les déchets	20
Éco-conception pour les nouveaux locaux d'ERDIL	21
POLITIQUE SOCIÉTALE	22

Les 10 principes du Global Compact

ERDIL adhère depuis 2019 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'Homme, de protection de l'environnement, de droit du travail et de lutte contre la corruption.



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



ENVIRONNEMENT

6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les 17 Objectifs de développement durable

En complément de ces 10 principes, 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) à atteindre à l'horizon 2030 ont été définis pour stimuler un développement inclusif, durable et juste. La politique générale d'ERDIL vise à contribuer au succès de cette démarche.





L'édito de la Présidente

La formalisation de notre engagement RSE est encore montée d'un cran en 2021 avec la création officielle du Bureau RSE d'ERDIL.

Composé de 5 collaborateurs sur la base du volontariat et représentant chaque "pôle" : communication, direction, informatique, linguistique, le Bureau RSE se réunit mensuellement pour échanger sur les actions réalisées, en cours et à venir.

Une autre action remarquable pour 2021 est la mise en place de notre partenariat avec Cyclompost, qui pédale chaque semaine jusqu'à nos (nouveaux) locaux pour collecter les déchets alimentaires. En un an, nous avons déjà allégé notre poubelle de déchets résiduels de plus de 200 kg recyclés en compost.

La dynamique RSE est donc toujours aussi forte chez ERDIL et j'en suis toujours très fière et heureuse.

Séverine VIENNEY, Fondatrice et Présidente d'ERDIL

ERDIL

ERDIL, c'est à l'origine un projet de **Traitement Automatique des Langues** (TAL) développé à Besançon et devenu en 2007 une société à part entière à la suite d'une collaboration avec un grand groupe agro-alimentaire européen.

Nous sommes spécialisés dans l'**analyse sémantique automatique de verbatim** (messages clients, retours de collaborateurs...). Nous aidons ainsi nos clients à convertir leurs verbatim en leviers opérationnels et stratégiques pour leur société.

Notre expertise est reconnue par l'ensemble des professionnels de la Relation Client dont nos clients : Groupama, Stellantis, HomeServe, LCL, Leroy Merlin, Meetic, Orange, Promod, Renault, Sephora, Toyota...

Implantés à Besançon depuis nos débuts, nous sommes fiers de contribuer activement à l'emploi au sein de notre région : 100 % des collaborateurs d'ERDIL travaillent dans nos locaux bisontins, participant ainsi au développement économique de la région Bourgogne - Franche-Comté.



Chiffres clés

Au 31 décembre 2021

Âge moyen

37 ans

De 22 à 58 ans

2M

de chiffre d'affaires

22

contrats
CDI

1

contrat
d'apprentissage

23

collaborateurs



ERDIL : 6 valeurs clés

Nous disposons déjà d'une charte éthique mais nous avons souhaité la reformuler afin qu'elle reflète encore mieux l'esprit d'ERDIL. Pour cela, nous avons consulté l'ensemble des collaborateurs via un questionnaire interne. Cette démarche nous a permis de nous recentrer sur **six grandes valeurs** incarnées par ERDIL et ses collaborateurs.



Expertise



Sécurité



Réactivité



Confiance



Bienveillance
&
Convivialité



Ancrage local
et
international

POLITIQUE SOCIALE



DROITS DE L'HOMME

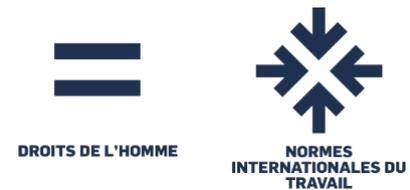
1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Les engagements d'ERDIL



Depuis sa création, en 2007, ERDIL a toujours veillé à développer des relations durables et de qualité avec l'ensemble de ses parties prenantes. Plusieurs engagements ont ainsi été pris :

- ✓ ERDIL tient à ce que chaque collaborateur ait toujours plaisir à venir au bureau, retrouver ses collègues et satisfaire ses clients. Nous accordons de l'importance à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous faisons notamment preuve de souplesse dans l'aménagement individuel des horaires de travail pour faciliter, par exemple, les prises de rendez-vous privés. ERDIL a aussi mis en place depuis plusieurs années une pause méridienne suffisamment longue pour la pratique d'une activité sportive régulière.
- ✓ ERDIL a toujours encouragé la diversité et l'égalité des chances. Toutes les candidatures que nous recevons sont traitées avec respect et sans aucune discrimination. ERDIL encourage la mixité depuis sa création sans en faire un objectif, mais de manière naturelle.
- ✓ Un des objectifs d'ERDIL est également d'accompagner le développement de chacun de ses collaborateurs. Pour cela, un entretien individuel est réalisé chaque année.
- ✓ Nous avons adopté une organisation peu hiérarchique, avec un esprit de responsabilités partagées. Nous mettons également en avant les points positifs et talents qui font la force de l'entreprise, et ce en interne mais également dans notre communication externe (par exemple via les portraits collaborateurs sur notre site web).
- ✓ Avant l'arrivée du RGPD, ERDIL se conformait déjà à la loi Informatique et Libertés et était particulièrement attentive au respect de la confidentialité, de la vie privée et de la sécurité des données confiées. Le recrutement d'un Directeur Technique Informatique particulièrement sensible à ces thématiques dès 2013, ainsi que l'implication de tous les collaborateurs, ont permis à ERDIL d'acquérir une réelle maturité et expertise sur tous ces sujets. Le comité RGPD (sous la supervision du DPO d'ERDIL et avec une forte implication de la Direction) se réunit régulièrement pour faire le bilan des actions RGPD et identifier les initiatives à mener.

Protéger les collaborateurs en période de crise sanitaire



Objectifs

Continuer à assurer la protection des collaborateurs et la poursuite de l'activité d'ERDIL en période de crise sanitaire.

Mesures et Actions

- Développement du télétravail pour limiter le nombre de collaborateurs dans les bureaux
- Maintien d'un nettoyage spécifique accru et de jauges dans les différentes pièces communes
- Achat d'auto-tests
- Fournitures des masques en tissu et chirurgicaux

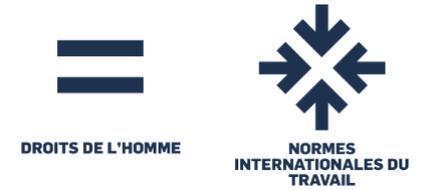
Résultats

Pas de cluster au sein d'ERDIL grâce au respect des gestes barrières et de l'isolement/télétravail par précaution pour les cas contact et personnes potentiellement exposées à la contamination.



POLITIQUE SOCIALE

Formalisation de notre politique RSE



Objectifs

Formaliser la politique et les actions relatives à la RSE menées par ERDIL.



Mesures et Actions

Dans la continuité de notre volonté de formaliser nos actions RSE, nous avons créé en février 2021, le Bureau RSE d'ERDIL. Composé de cinq membres issus de l'ensemble de nos équipes (linguistique, informatique, communication, Direction), notre Bureau se réunit environ une fois par mois pour aborder les différentes actions en lien avec la RSE et ses composantes : amélioration des conditions de travail, préservation de l'environnement, engagement social...

Résultats

De nombreuses actions ont été mises en place sur l'année 2021 telles que le partenariat avec Cycl'ompost, la signature de la Charte de la Diversité, le soutien financier d'initiatives et organismes locaux...

Objectifs

Depuis 2020, ERDIL reverse chaque année 1% du résultat courant avant impôts de l'exercice précédent sous forme de dons ou mécénat. Après avoir soutenu les logiciels et initiatives libres en 2020, nous avons choisi d'encourager des initiatives et organismes locaux pour 2021.



Mesures et Actions

Six initiatives ont été mentionnées, un vote a ensuite été proposé à l'ensemble des collaborateurs pour la sélection des organismes retenus.

Résultats

Parmi les six initiatives en lice, deux ont été retenues :

- le soutien financier de l'événement sportif [Panora' Trail](#), trail solidaire dont les fonds sont reversés à l'association « Nos Enfants d'ailleurs » œuvrant pour l'inclusion des personnes autistes et l'aide pour leurs familles.
- la participation au sponsoring de Gwendoline Matos, athlète handisport bisontine de goalball, visant une participation aux Jeux Olympiques de Paris 2024.

Une intervention dans les locaux d'ERDIL d'un représentant de l'association « Nos Enfants d'ailleurs » et de Gwendoline Matos est prévue pour début 2022.

Impact sur les communautés et le développement local



Objectifs

Contribuer à l'aide et au soutien des plus démunis en période de crise sanitaire.

Mesures et Actions

Des collectes spontanées ont été effectuées au sein d'ERDIL à destination de deux associations :

- FSA (Féminité Sans Abri) venant en aide aux femmes sans domicile fixe
- les Jorettes Bisontines, association étudiante offrant une aide de premiers secours aux étudiants dans le besoin.

Résultats

Trois collectes spontanées de produits d'hygiène, livres et matériel scolaire ont été effectuées par les collaborateurs d'ERDIL qui le souhaitent.





Objectifs

ERDIL souhaite toujours améliorer les conditions de travail de ses collaborateurs et encourager les initiatives locales dans cette optique lorsque cela est possible.

Mesures et Actions

Suite à des problèmes récurrents qui n'ont pu être résolus avec la précédente solution de commande et livraison de paniers de fruits et légumes, une autre solution a été identifiée.

Résultats

Un partenariat a été conclu avec l'organisme [Place du Local](#) pour la livraison de fruits, légumes et produits locaux au sein des bureaux d'ERDIL.





Objectifs

Prendre en considération les préoccupations des collaborateurs au sujet des conditions de travail et du bien-être et réfléchir sur les axes d'amélioration de ces éléments.

Mesures et Actions

La construction et l'aménagement de notre bâtiment ont été guidés par nos aspirations RSE, notamment au niveau environnemental (choix des matériaux éco-responsables, mise à disposition de bornes électriques sur le parking evergreen, et sous l'abri-vélos...) et au niveau du bien-être des collaborateurs : vaste espace détente, terrasse ombragée attenante à la cuisine, végétation et arbustes en extérieur, grand balcon, douches, proximité avec les transports en commun et avec une salle de sport...

Résultats

Le changement de locaux a eu lieu en septembre 2021. Les collaborateurs bénéficient désormais des différents aménagements et en ont exprimé spontanément leur satisfaction.



POLITIQUE SOCIALE

Formalisation de notre engagement pour la lutte contre les discriminations



Objectifs

ERDIL a toujours encouragé la diversité et l'égalité des chances. Toutes les candidatures reçues sont traitées avec respect et sans aucune discrimination. ERDIL encourage la mixité depuis sa création sans en faire un objectif, mais de manière naturelle.

En 2021, nous avons également cherché un moyen de formaliser cet engagement.

Mesures et Actions

Nous avons identifié l'existence de la Charte de la Diversité, permettant de s'engager contre tout type de discriminations.

Résultats

ERDIL a constitué un dossier pour devenir signataire de la Charte de la Diversité. Le dossier a été validé et ERDIL est devenu signataire de la Charte en juillet 2021.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

ERDIL s'applique également à limiter son impact environnemental, en optimisant l'empreinte de son fonctionnement interne.

- ✓ Les principaux postes d'émission d'ERDIL sont liés à l'utilisation du matériel informatique, aux déplacements professionnels, à l'utilisation d'électricité et de papier.
- ✓ Les collaborateurs sont sensibilisés à l'économie de papier dès leur arrivée chez ERDIL. Les impressions sont notamment paramétrées par défaut en « mode économique ».
- ✓ Afin de limiter la consommation électrique, la mutualisation (notamment la virtualisation) est largement utilisée, non seulement sur les serveurs mais aussi sur les systèmes de stockage et les réseaux d'ERDIL. Cette technique permet de séparer les services informatiques des systèmes physiques qui les fournissent. Ainsi, un même serveur physique est utilisé pour plusieurs projets tout en assurant le cloisonnement de chacun.
- ✓ Le tri des déchets est en place chez ERDIL depuis toujours et chacun s'attache à le pratiquer au quotidien, notamment lors de la pause déjeuner dans les locaux, à laquelle prennent part deux tiers des collaborateurs d'ERDIL.
- ✓ Lors de nos événements internes, nous utilisons notre vaisselle en faïence pour éviter l'utilisation de vaisselle à usage unique. Nous avons stoppé l'utilisation de gobelets en plastique depuis 2019. Une fontaine à eau est disponible au sein des locaux et chaque collaborateur est incité à utiliser sa tasse offerte par la société ou des verres (en verre) mis à disposition.
- ✓ 100% du matériel obsolète est donné à des associations ou aux collaborateurs (après effacement sécurisé de toutes données) et le matériel défectueux est déposé en déchetterie.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les indicateurs récurrents



En 2021, la consommation d'électricité a été de 20 000 kWh pour 23 collaborateurs, soit 870 kWh / collaborateur / an.

En 2021, ERDIL estime avoir produit 500 kg* de déchets soit 22 kg* par collaborateurs.

En 2021, la consommation de papier pour le fonctionnement interne (en équivalent feuilles A4) est estimée à 483 feuilles / mois soit 5 800 feuilles pour l'année.

Électricité

20000

kWh

Déchets



Estimation :
500 kg

Papier

**5 800
feuilles**



Se mobiliser pour des déplacements raisonnés



L'utilisation des transports en commun est promue pour les déplacements professionnels.

Le recours aux taxis est autorisé uniquement sous certaines conditions (heures matinales ou tardives, risque de retard au rendez-vous, bagages encombrants...). Les déplacements se font quasi-exclusivement en transports en commun (TGV de Besançon à Paris puis Métro-RER de la Gare de Lyon au lieu de rendez-vous).

Nous essayons également de limiter les déplacements professionnels. Nous préconisons ainsi les téléconférences lorsque cela est possible.





Objectifs

En 2020, nous avons déjà entamé des démarches afin de recycler les déchets alimentaires générés au sein d'ERDIL. Ceux-ci proviennent de trois « sources » principales :

- le marc de café produit suite à la consommation des collaborateurs
- les déchets alimentaires issus des repas quotidiens des collaborateurs d'ERDIL au sein des locaux
- les déchets organiques générés lors des événements internes (événements corporate, repas, pots d'arrivée et de départ...)

Mesures et Actions

Nous avons identifié l'association Trivial' Compost, dont l'activité Cycl'ompost assure la collecte des déchets alimentaires auprès des lieux de restauration et entreprises, en vélo. Un partenariat a été conclu avec l'association dès janvier 2021.



Résultats

- ERDIL dispose maintenant de poubelles dédiées au recyclage des déchets alimentaires que les collaborateurs peuvent utiliser au quotidien.
- Ces poubelles sont relevées une fois par semaine, en vélo, par les membres de l'association Trivial'Compost
- Les collaborateurs ne disposant pas de solutions de recyclage des déchets alimentaires à domicile peuvent également amener ponctuellement leurs déchets pour les recycler. En 2021, deux collaborateurs d'ERDIL ont utilisé cette possibilité.

En 2021, **229 kg** de déchets non résiduels ont ainsi été compostés.

Objectifs

Trouver d'autres solutions de recyclage et encourager l'économie circulaire.



Mesures et Actions

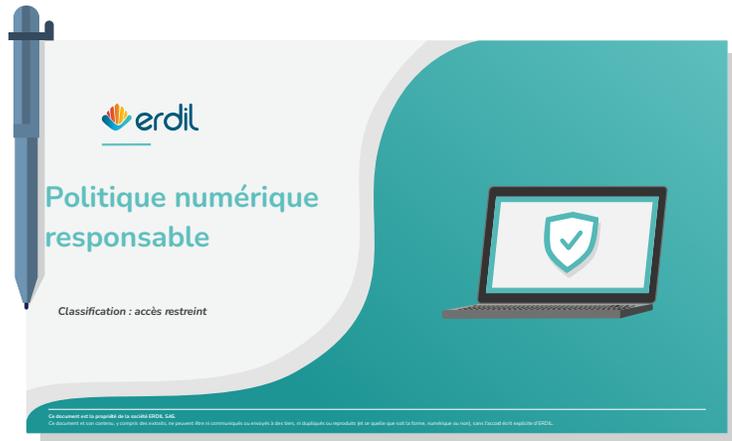
Nous avons identifié l'activité d'une association, La Boîte à Dons, transformant des tissus tels que des bâches issus de kakémonos en trousse.



Résultats

Trois de nos kakémonos obsolètes ont pu être transformés en 30 trousse, distribuées à nos collaborateurs et lors de nos événements.

Notre don de 150 € en complément de l'envoi de nos kakémonos a contribué au financement d'un composteur pour la commune de Venette (Oise) dans laquelle est située l'association.



Objectifs

Formaliser la politique numérique responsable au sein d'ERDIL.

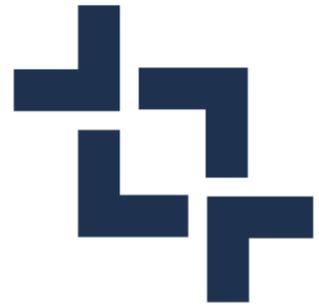
Résultats

L'ensemble des collaborateurs d'ERDIL ont désormais accès à ce document qui sert de référence pour le bon usage du matériel et du système d'information au sein de la société, en complément de la charte SSI.

Mesures et Actions

Réflexion sur les éléments à inclure dans ce document en collaboration avec l'équipe technique d'ERDIL

Rédaction du document « Politique numérique responsable »



**LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION**

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- ✓ Depuis 2014, ERDIL n'a plus aucun investisseur au capital, ce qui lui permet d'être totalement autonome dans sa gestion de l'entreprise. La croissance d'ERDIL est maîtrisée. Les objectifs ne sont pas fixés par des financeurs à la recherche de dividendes.
- ✓ Les comptes d'ERDIL sont sains et sont notamment vérifiés et certifiés chaque année par une Commissaire aux Comptes, même si ERDIL n'y est pas tenue légalement.
- ✓ Depuis toujours, les bénéfices perçus par ERDIL sont soit réinvestis dans l'activité de la société (R&D, matériel, vie de l'entreprise...), soit distribués aux collaborateurs.

Objectifs

Formaliser la politique de cadeaux d'affaires adressés à nos clients, futurs clients, partenaires ou fournisseurs.



Mesures et Actions

Ce point a été discuté lors des réunions du Bureau RSE. Il a ainsi été décidé de proscrire les cadeaux ou avantages en nature remis à titre personnel à et par toutes les parties prenantes, en dehors des échanges de politesse courants de fréquence modérée (maximum deux fois par an) et de très faible valeur (montant maximum de l'ordre de 50 € par cadeau). En cas de doute, il est nécessaire pour le collaborateur d'en référer à sa hiérarchie directe.

- Fréquence (par entité) : maximum 2 fois par an
- Montant maximum (par cadeau) : 50 €

Résultats

La mesure est entrée en vigueur et respectée depuis 2021.



[@erdil_sa](https://twitter.com/erdil_sa)



[ERDIL](https://www.linkedin.com/company/erdil)



www.erdil.fr



commercial@erdil.fr



12, rue Émilie du Châtelet
25000 Besançon
France



+33 3 81 25 29 86
+33 7 49 69 35 02

