



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Bilan 2022

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Sommaire

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	3
L'ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE	4
PRÉSENTATION D'ERDIL	5
ERDIL : 6 VALEURS CLÉS	6
POLITIQUE SOCIALE	7
Les engagements d'ERDIL	8
Valoriser nos engagements RSE	9
Protéger les collaborateurs en période de crise sanitaire	10
Accompagner le collaborateur dans l'évolution de sa carrière	11
Respecter les individus et les données personnelles	12
Formaliser la politique de dons et mécénat	13
Impact sur les communautés et le développement local	14
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	15
Les engagements d'ERDIL	16
Se mobiliser pour des déplacements raisonnés	17
Les indicateurs récurrents	18
Politique numérique responsable	19
Gérer efficacement les déchets	20
Éco-conception pour les nouveaux locaux d'ERDIL	21
POLITIQUE SOCIÉTALE	22

Les 10 principes du Global Compact

ERDIL adhère depuis 2019 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'Homme, de protection de l'environnement, de droit du travail et de lutte contre la corruption.



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



ENVIRONNEMENT

6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les 17 Objectifs de développement durable

En complément de ces 10 principes, 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) à atteindre à l'horizon 2030 ont été définis pour stimuler un développement inclusif, durable et juste. La politique générale d'ERDIL vise à contribuer au succès de cette démarche.





L'édito de la Présidente

En 2022, la démarche RSE d'ERDIL a continué de se renforcer avec de nouvelles actions sur les différentes thématiques. Pour en citer quelques unes, que vous retrouverez dans cette COP :

- sensibilisation des entreprises voisines aux questions RSE, avec notamment l'organisation d'une journée de ramassage des déchets dans le quartier,
- invitation des acteurs RSE soutenus par ERDIL (Cyclompost', Nos Enfants d'Ailleurs...) lors de notre grande journée d'anniversaire et d'inauguration des nouveaux locaux,
- rédaction de notre politique numérique responsable afin de formaliser nos actions au quotidien,
- participation en équipe de collaboratrices, collaborateurs ERDIL à des événements sportifs...

Ce sont autant d'initiatives qui contribuent à l'évolution de la démarche RSE d'ERDIL, qui a d'ailleurs été récompensée par un diplôme "Bonnes pratiques RSE" remis par le Mouvement Français pour la Qualité et la Région Bourgogne – Franche-Comté, lors du forum RSE d'octobre 2022.

Séverine VIENNEY, Fondatrice et Présidente d'ERDIL

ERDIL

ERDIL, c'est à l'origine un projet de **Traitement Automatique des Langues** (TAL) développé à Besançon et devenu en 2007 une société à part entière à la suite d'une collaboration avec un grand groupe agro-alimentaire européen.

Nous sommes spécialisés dans l'**analyse sémantique automatique de verbatim** (messages clients, retours de collaborateurs...). Nous aidons ainsi nos clients à convertir leurs verbatim en leviers opérationnels et stratégiques pour leur société.

Notre expertise est reconnue par l'ensemble des professionnels de la Relation Client dont nos clients : Groupama, Leroy Merlin, Meetic, Orange, Promod, Renault, Sephora, Toyota, Yves Rocher...

Implantés à Besançon depuis nos débuts, nous sommes fiers de contribuer activement à l'emploi au sein de notre région : 100 % des collaborateurs d'ERDIL travaillent dans nos locaux bisontins, participant ainsi au développement économique de la région Bourgogne - Franche-Comté.



Chiffres clés

Au 31 décembre 2022

24
collaborateurs

24
contrats
CDI

Âge moyen
38 ans
De 23 à 59 ans

1,9M
de chiffre d'affaires



ERDIL : 6 valeurs clés

Nous disposions déjà d'une charte éthique mais nous avons souhaité la reformuler afin qu'elle reflète encore mieux l'esprit d'ERDIL. Pour cela, nous avons consulté l'ensemble des collaborateurs via un questionnaire interne. Cette démarche nous a permis de nous recentrer sur **six grandes valeurs** incarnées par ERDIL et ses collaborateurs.



Expertise



Sécurité



Réactivité



Confiance



Bienveillance & Convivialité



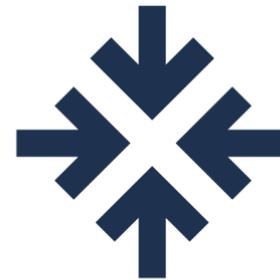
Ancrage local et international

POLITIQUE SOCIALE



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Les engagements d'ERDIL



Depuis sa création, en 2007, ERDIL a toujours veillé à développer des relations durables et de qualité avec l'ensemble de ses parties prenantes. Plusieurs engagements ont ainsi été pris :

- ✓ ERDIL tient à ce que chaque collaborateur ait toujours plaisir à venir au bureau, retrouver ses collègues et satisfaire ses clients. Nous accordons de l'importance à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous faisons notamment preuve de souplesse dans l'aménagement individuel des horaires de travail pour faciliter, par exemple, les prises de rendez-vous privés. ERDIL a aussi mis en place depuis plusieurs années une pause méridienne suffisamment longue pour la pratique d'une activité sportive régulière.
- ✓ ERDIL a toujours encouragé la diversité et l'égalité des chances. Toutes les candidatures que nous recevons sont traitées avec respect et sans aucune discrimination. ERDIL encourage la mixité depuis sa création sans en faire un objectif, mais de manière naturelle.
- ✓ Un des objectifs d'ERDIL est également d'accompagner le développement de chacun de ses collaborateurs. Pour cela, un entretien individuel est réalisé chaque année.
- ✓ Nous avons adopté une organisation peu hiérarchique, avec un esprit de responsabilités partagées. Nous mettons également en avant les points positifs et talents qui font la force de l'entreprise, et ce en interne mais également dans notre communication externe (par exemple via les portraits collaborateurs sur notre site web).
- ✓ Avant l'arrivée du RGPD, ERDIL se conformait déjà à la loi Informatique et Libertés et était particulièrement attentive au respect de la confidentialité, de la vie privée et de la sécurité des données confiées. Le recrutement d'un Directeur Technique Informatique particulièrement sensible à ces thématiques dès 2013, ainsi que l'implication de tous les collaborateurs, ont permis à ERDIL d'acquérir une réelle maturité et expertise sur tous ces sujets. Le comité RGPD (sous la supervision du DPO d'ERDIL et avec une forte implication de la Direction) se réunit régulièrement pour faire le bilan des actions RGPD et identifier les initiatives à mener.

Depuis 2020, ERDIL reverse chaque année 1% du résultat courant avant impôts de l'exercice précédent sous forme de dons ou mécénat. Après avoir soutenu les logiciels et initiatives libres en 2020, nous avons choisi d'encourager des initiatives et organismes locaux pour 2021.

En 2022, ERDIL a choisi de soutenir des associations et initiatives de différents domaines :

- Soutien renouvelé à [Gwendoline Matos](#), athlète handisport de goalball, jusqu'aux JO de Paris 2024.
- Participation au [fonds de dotations « Plantons pour l'avenir »](#), œuvrant pour la préservation des forêts et le reboisement en France.
- Don à [l'association « Unbroken »](#) agissant en faveur des blessés ukrainiens, directement en Ukraine, notamment par la fabrication de matériel adapté et de prothèses.
- En complément des différentes collectes ponctuelles de produits d'hygiène et de soin, un soutien financier a aussi été attribué à [l'association FSA \(Féminité Sans Abri\)](#).
- Renouvellement de notre [soutien aux organismes à l'origine des logiciels et services libres](#) : Wikimedia Foundation, Mozilla Foundation et The Document Foundation.

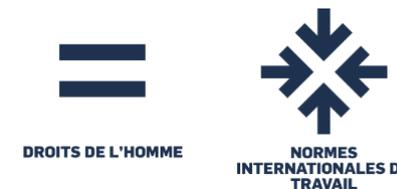




- Avant les fêtes de fin d'année, une collecte de jouets, jeux et peluches a été organisée pour les associations ADDSEA (et son initiative [La Récup' à Besac](#)) et ADOMA.
- Plusieurs collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL ont également participé avec le soutien d'ERDIL à deux événements sportifs locaux :
 - l'**Ekiden Grandes Heures Nature** : marathon par équipe effectué par deux collaboratrices et trois collaborateurs d'ERDIL.
 - la **randonnée de 5 km des Boucles Roses**, dans le cadre d'Octobre Rose (mois sensibilisant au dépistage du cancer du sein) et dont les bénéfices étaient reversés à la Ligue contre le cancer.

POLITIQUE SOCIALE

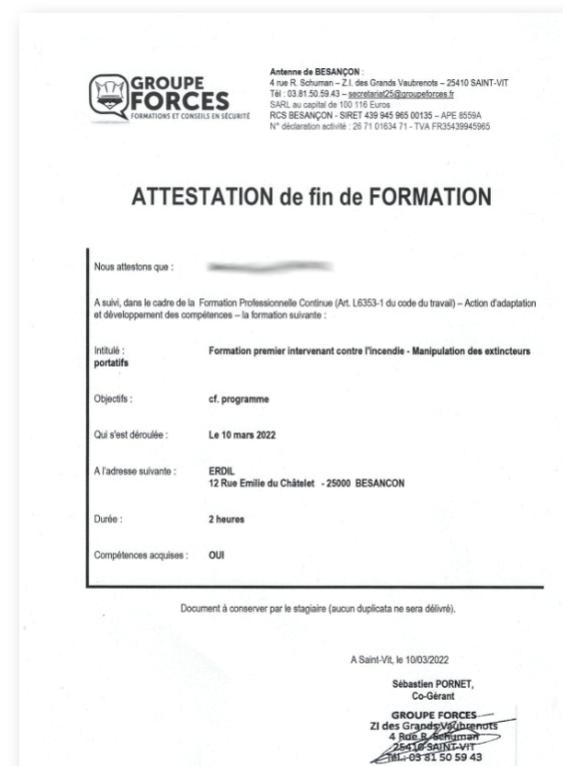
Formations et montée en compétences des collaborateurs



Tous les collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL ont pu bénéficier d'une formation de sécurité sur les risques en entreprise et plus particulièrement les risques d'**incendie et l'utilisation d'extincteurs**.

Une formation a également été dispensée à 8 collaborateurs afin de gérer une **évacuation potentielle** des bâtiments. Un exercice de simulation a eu lieu en octobre 2022.

À leur initiative, deux membres de notre équipe ont également souhaité suivre une formation sur les **risques sur la santé** en environnement professionnel. Ils ont ainsi obtenu la certification de **Sauveteur Secouriste du Travail**. Quatre collaborateurs d'ERDIL sont ainsi aptes à gérer ces situations.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

ERDIL s'applique également à limiter son impact environnemental, en optimisant l'empreinte de son fonctionnement interne.

- ✓ Les principaux postes d'émission d'ERDIL sont liés à l'utilisation du matériel informatique, aux déplacements professionnels, à l'utilisation d'électricité et de papier.
- ✓ Les collaborateurs sont sensibilisés à l'économie de papier dès leur arrivée chez ERDIL. Les impressions sont notamment paramétrées par défaut en « mode économique ».
- ✓ Afin de limiter la consommation électrique, la mutualisation (notamment la virtualisation) est largement utilisée, non seulement sur les serveurs mais aussi sur les systèmes de stockage et les réseaux d'ERDIL. Cette technique permet de séparer les services informatiques des systèmes physiques qui les fournissent. Ainsi, un même serveur physique est utilisé pour plusieurs projets tout en assurant le cloisonnement de chacun.
- ✓ Le tri des déchets est en place chez ERDIL depuis toujours et chacun s'attache à le pratiquer au quotidien, notamment lors de la pause déjeuner dans les locaux, à laquelle prennent part deux tiers des collaborateurs d'ERDIL.
- ✓ Lors de nos événements internes, nous utilisons notre vaisselle en faïence pour éviter l'utilisation de vaisselle à usage unique. Nous avons stoppé l'achat de gobelets en plastique depuis 2019. Une fontaine à eau est disponible au sein des locaux et chaque collaborateur est incité à utiliser sa tasse offerte par la société ou des verres (en verre) mis à disposition.
- ✓ 100% du matériel obsolète est donné à des associations ou aux collaborateurs (après effacement sécurisé de toutes données) et le matériel défectueux est déposé en déchetterie.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les indicateurs récurrents



2022 marque la première année complète où l'équipe d'ERDIL est présente dans les nouveaux locaux, l'occasion de mesurer plus précisément les consommations d'eau et d'électricité dans le nouveau bâtiment (environ 760 m²). La consommation d'eau d'ERDIL (toilettes, robinets, douches, évier, fontaine à eau...) a été de 115 m³, soit 4,8 m³ / collaborateur. La consommation d'électricité a quant à elle été de 34 200 kWh, soit 1425 kWh / collaborateur / an.

En 2022, ERDIL estime aussi avoir produit 257,5 kg de déchets alimentaires et 95 kg de déchets résiduels, soit respectivement 10,7 et 3,9 kg par collaborateur.

En 2022, la consommation de papier pour le fonctionnement interne (en équivalent feuilles A4) est estimée à 367 feuilles / mois soit 4 400 feuilles pour l'année.



Déchets alimentaires



Estimation :
257,5 kg

Déchets résiduels



Estimation :
95 kg

Papier

4 400
feuilles



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



Se mobiliser pour des déplacements raisonnés



L'utilisation des transports en commun est promue pour les déplacements professionnels.

Le recours aux taxis est autorisé uniquement sous certaines conditions (heures matinales ou tardives, risque de retard au rendez-vous, bagages encombrants...). Les déplacements se font quasi-exclusivement en transports en commun (TGV de Besançon à Paris puis Métro-RER de la Gare de Lyon au lieu de rendez-vous).

Nous essayons également de limiter les déplacements professionnels. Nous préconisons ainsi les téléconférences lorsque cela est possible.

Déplacements professionnels

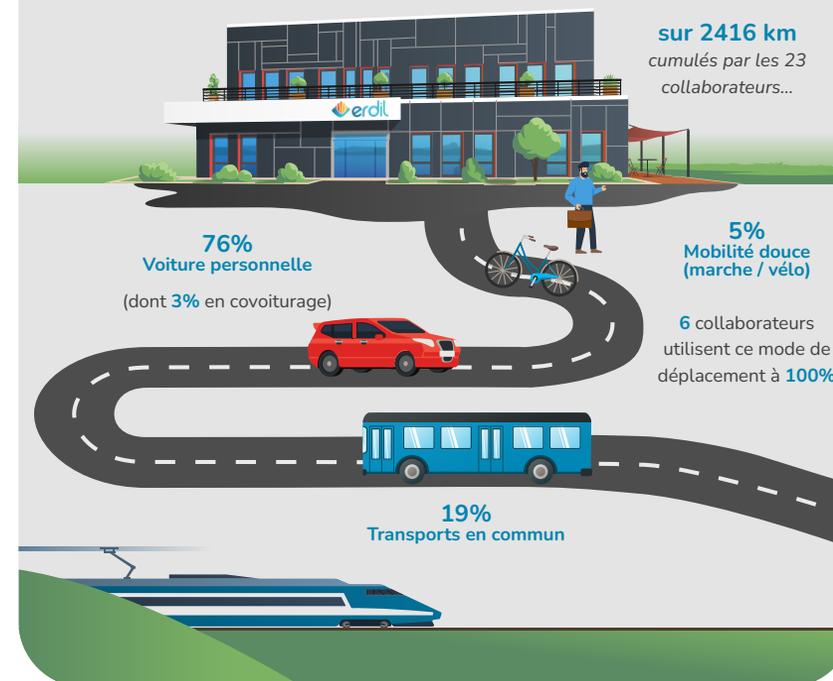


95 % de nos rendez-vous prospects et clients se sont déroulés en visioconférence.



Déplacements domicile - travail

(en moyenne, pour une semaine de travail chez ERDIL)



À la suite d'une remarque d'une des collaboratrices d'ERDIL, déplorant des insalubrités aux abords des rues menant jusqu'aux locaux de la société, le Bureau RSE d'ERDIL a réfléchi à entreprendre une action pour lutter contre ces déchets et sensibiliser les usagers des rues environnantes au tri de ceux-ci.

Ce projet s'est concrétisé sous la forme d'une après-midi de collecte des déchets, qui a eu lieu le vendredi 10 juin 2022, avec la présence de plusieurs entreprises et établissements voisins et le soutien de la Ville de Besançon qui a fourni le matériel (sachets, gants, pinces...).

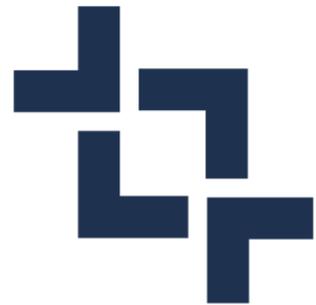


Crédit Photo : Jean-Charles Sexe (Grand Besançon)



- Début 2022, un **collecteur** a été installé pour les **masques usagés** portés par les collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL. Ce collecteur permet de recycler les masques usagés (et potentiellement contaminés) via l'organisme Solution Recyclage.
- En complément de nos différentes **poubelles de tri** (dont la poubelle de déchets organiques pour le compostage) et d'un **collecteur de piles usagées**, nous avons également mis en place une **collecte de stylos et instruments d'écriture usagés** qui sont ensuite déposés dans le point de collecte du magasin Cultura de Besançon, pour recyclage.





**LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION**

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- ✓ Depuis 2014, ERDIL n'a plus aucun investisseur au capital, ce qui lui permet d'être totalement autonome dans sa gestion de l'entreprise. La croissance d'ERDIL est maîtrisée. Les objectifs ne sont pas fixés par des financeurs à la recherche de dividendes.
- ✓ Les comptes d'ERDIL sont sains et sont notamment vérifiés et certifiés chaque année par une Commissaire aux Comptes, même si ERDIL n'y est pas tenue légalement.
- ✓ Depuis toujours, les bénéfices perçus par ERDIL sont soit réinvestis dans l'activité de la société (R&D, matériel, vie de l'entreprise...), soit distribués aux collaborateurs, soit réutilisés pour financer des associations ou organismes sous forme de dons et mécénat.



[@erdil_sa](https://twitter.com/erdil_sa)



[ERDIL](https://www.linkedin.com/company/erdil)



www.erdil.fr



commercial@erdil.fr



12, rue Émilie du Châtelet
25000 Besançon
France



+33 3 81 25 29 86
+33 7 49 69 35 02

