



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Bilan 2023

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

Sommaire

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	3
LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)	4
L'ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE	5
PRÉSENTATION D'ERDIL	6
ERDIL : 6 VALEURS CLÉS	8

POLITIQUE SOCIALE	9
Les engagements d'ERDIL	10
Dons et mécénat	11
Impact sur les communautés et le développement local	12
Formations et montée en compétences des collaborateurs	15

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	17
Les engagements d'ERDIL	18
Les indicateurs récurrents	19
Se mobiliser pour des déplacements raisonnés	20
Participer à la lutte contre la pollution	24

POLITIQUE SOCIÉTALE	25
	21



Les 10 principes du Global Compact

ERDIL adhère depuis 2019 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'Homme, de protection de l'environnement, de droit du travail et de lutte contre la corruption.



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



ENVIRONNEMENT

6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les 17 Objectifs de développement durable

En complément de ces 10 principes, 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) à atteindre à l'horizon 2030 ont été définis pour stimuler un développement inclusif, durable et juste. La politique générale d'ERDIL vise à contribuer au succès de cette démarche.



L'édito de la Présidente

2023 a été une année particulièrement active pour ERDIL et notre Bureau RSE ! De nombreuses actions ont été menées et nous avons vu notre engagement récompensé par deux prix : le **Trophée RSE Bourgogne – Franche-Comté 2023**, volet « Innovation sociale et Qualité de Vie au Travail » et un **Trophée « Bonnes pratiques RH »** remis par l'association Halte Discriminations.

Nous souhaitons aussi continuer la formalisation de notre engagement RSE et des différentes actions entreprises avec la rédaction d'un document officiel « nos Politiques RSE » couvrant 11 problématiques :

conditions de travail / gestion des carrières et formation / santé et sécurité des collaborateurs / sécurité de l'information / diversité, équité et inclusion / impact sur les communautés, développement local, actions sociales et caritatives / promotion de la RSE auprès de l'ensemble des parties prenantes / gestion des déchets / consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre / protection de l'environnement et de la biodiversité / lutte contre la corruption

Séverine VIENNEY, Fondatrice et Présidente d'ERDIL



ERDIL

ERDIL, c'est à l'origine un projet de **Traitement Automatique des Langues** (TAL) développé à Besançon et devenu en 2007 une société à part entière à la suite d'une collaboration avec un grand groupe agro-alimentaire européen.

Nous sommes spécialisés dans l'**analyse sémantique automatique de verbatim** (messages clients, retours de collaborateurs...). Nous aidons ainsi nos clients à convertir leurs verbatim en leviers opérationnels et stratégiques pour leur société.

Notre expertise est reconnue par l'ensemble des professionnels de la Relation Client dont nos clients : Groupama, Leroy Merlin, Meetic, Promod, Renault, Sephora, Toyota...

Implantés à Besançon depuis nos débuts, nous sommes fiers de contribuer activement à l'emploi au sein de notre région : 100 % des collaborateurs d'ERDIL travaillent dans nos locaux bisontins, participant ainsi au développement économique de la région Bourgogne - Franche-Comté.



Chiffres clés

Au 31 décembre 2023

Âge moyen
41 ans
De 24 à 60 ans

22
collaborateurs
(tous en CDI)

1,7M
de chiffre d'affaires



ERDIL : 6 valeurs clés

Nous disposions déjà d'une charte éthique mais nous avons souhaité la reformuler afin qu'elle reflète encore mieux l'esprit d'ERDIL. Pour cela, nous avons consulté l'ensemble des collaborateurs via un questionnaire interne. Cette démarche nous a permis de nous recentrer sur **six grandes valeurs** incarnées par ERDIL et ses collaborateurs.



Expertise



Sécurité



Réactivité



Confiance



**Bienveillance &
Convivialité**



**Ancrage local
et international**

POLITIQUE SOCIALE



DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Les engagements d'ERDIL



Depuis sa création, en 2007, ERDIL a toujours veillé à développer des relations durables et de qualité avec l'ensemble de ses parties prenantes. Plusieurs engagements ont ainsi été pris :

- ✓ ERDIL tient à ce que chaque collaborateur ait toujours plaisir à venir au bureau, retrouver ses collègues et satisfaire ses clients. Nous accordons de l'importance à l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Nous faisons notamment preuve de souplesse dans l'aménagement individuel des horaires de travail pour faciliter, par exemple, les prises de rendez-vous privés. ERDIL a aussi mis en place depuis plusieurs années une pause méridienne suffisamment longue pour la pratique d'une activité sportive régulière.
- ✓ ERDIL a toujours encouragé la diversité et l'égalité des chances. Toutes les candidatures que nous recevons sont traitées avec respect et sans aucune discrimination. ERDIL encourage la mixité depuis sa création sans en faire un objectif, mais de manière naturelle.
- ✓ Un des objectifs d'ERDIL est également d'accompagner le développement de chacun de ses collaborateurs. Pour cela, un entretien individuel est réalisé chaque année.
- ✓ Nous avons adopté une organisation peu hiérarchique, avec un esprit de responsabilités partagées. Nous mettons également en avant les points positifs et talents qui font la force de l'entreprise, et ce en interne mais également dans notre communication externe (par exemple via les portraits collaborateurs sur notre site web).
- ✓ Avant l'arrivée du RGPD, ERDIL se conformait déjà à la loi Informatique et Libertés et était particulièrement attentive au respect de la confidentialité, de la vie privée et de la sécurité des données confiées. Le recrutement d'un Directeur Technique Informatique particulièrement sensible à ces thématiques dès 2013, ainsi que l'implication de tous les collaborateurs, ont permis à ERDIL d'acquérir une réelle maturité et expertise sur tous ces sujets. Le comité RGPD (sous la supervision du DPO d'ERDIL et avec une forte implication de la Direction) se réunit régulièrement pour faire le bilan des actions RGPD et identifier les initiatives à mener.

Depuis 2020, ERDIL reverse chaque année 1% du résultat courant avant impôts de l'exercice précédent sous forme de dons ou mécénat. Après avoir soutenu les logiciels et initiatives libres en 2020, nous avons choisi d'encourager des initiatives et organismes locaux pour 2021.

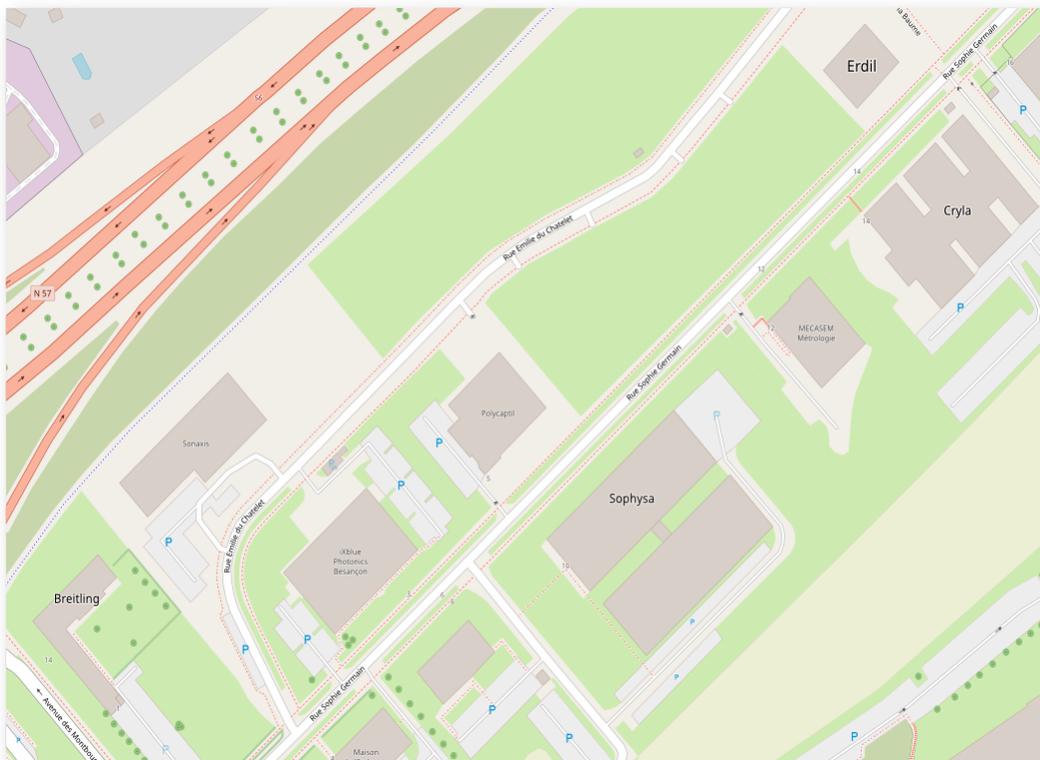
En 2023, ERDIL a choisi de renouveler son soutien à :

- [Gwendoline Matos](#), athlète handisport de goalball (soutien jusqu'aux JO de Paris 2024)
- [L'association « Unbroken »](#) agissant en faveur des blessés ukrainiens, directement en Ukraine, notamment par la fabrication de matériel adapté et de prothèses.

ERDIL soutient aussi financièrement pour 2023 :

- L'association « Les Josses Bisontines » intervenant auprès des étudiants en situation de précarité, pour laquelle une collecte de produits de soin et de première nécessité avait déjà été effectué en 2021.





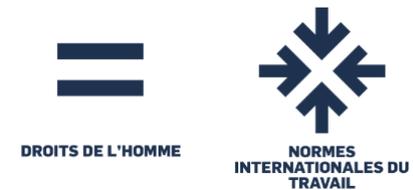
À la suite de la première édition de l'événement proposé par ERDIL «Après-midi TEMIS Propre», en juin 2022, ERDIL et trois entreprises voisines implantées sur le quartier bisontin de TEMIS (Breitling, Cryla et Sophysa) ont souhaité poursuivre la réflexion autour des problématiques RSE.

Une première session d'échanges a eu lieu en février 2023 avec une présentation des actions menées et éléments opérationnels mis en place par le Bureau RSE d'ERDIL.

Des échanges ont ensuite permis de mettre en commun les bonnes pratiques des autres sociétés. Cette réunion a également été l'occasion de :

- transmettre les éléments d'organisation de l'après-midi TEMIS propre à la société Breitling, organisatrice de la deuxième édition, qui s'est déroulée ensuite en juin 2023
- réfléchir sur d'autres actions et événements communs à développer dans le futur sur des thématiques relatives à la RSE

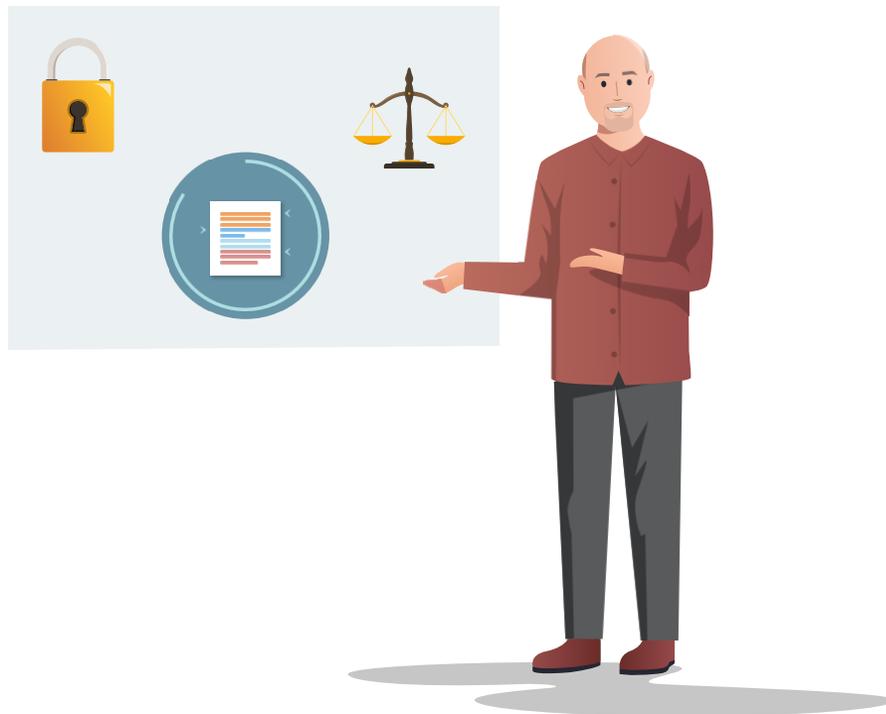
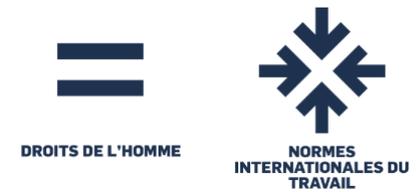
Impact sur les communautés et le développement local



- En février, les collaborateurs d'ERDIL ont participé à une collecte de produits de première nécessité et de vêtements en faveur des sinistrés en Turquie et en Syrie, victimes du tremblement de terre qui a frappé les deux pays.
- ERDIL a aussi poursuivi son engagement auprès d'associations locales déjà soutenues en 2022 :
 - **FSA**, avec l'organisation de deux collectes de produits de soin et d'hygiène en mars et octobre 2023
 - **ADDSEA** et l'initiative **La Récup' à Besac**, avec une collecte de jeux, jouets, livres et peluches réalisée en novembre
- Comme en 2022, plusieurs collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL ont également participé, avec le soutien d'ERDIL, à deux événements sportifs locaux :
 - l'**Ekiden Grandes Heures Nature** : marathon par équipe effectué par une collaboratrice et trois collaborateurs d'ERDIL.
 - la **randonnée de 5 km des Boucles Roses**, dans le cadre d'Octobre Rose (mois sensibilisant au dépistage du cancer du sein) et dont les bénéfices étaient reversés à la Ligue contre le cancer.

POLITIQUE SOCIALE

Impact sur les communautés et le développement local



Dans le cadre du partage de compétences, le **Directeur Technique Informatique** d'ERDIL est intervenu auprès d'une vingtaine d'entrepreneurs et acteurs du monde associatif local pour une matinée de **sensibilisation autour du RGPD et la protection des données personnelles**.

ERDIL permet aux collaborateurs et collaboratrices qui le souhaitent de suivre la formation de santé et sécurité au travail afin d'obtenir la certification de Sauveteur Secouriste du Travail (SST).

En juillet, les collaborateurs SST d'ERDIL ont validé la tenue de réunions trimestrielles sur ces sujets. Plusieurs actions ont découlé des premières réunions, notamment :

- la revue du kit de premiers secours et un accès plus facile à celui-ci pour l'ensemble des collaborateurs,
- l'organisation de mini-sessions de sensibilisation aux gestes qui sauvent pour les autres collaborateurs non certifiés SST qui le souhaitent.





DROITS DE L'HOMME



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



Dans le cadre de notre politique Diversité, équité et inclusion et de l'actualisation de notre Règlement Intérieur, une **sensibilisation** (présentée par la Référente Harcèlement d'ERDIL) concernant les **différentes formes de harcèlement, violences sexistes et sexuelles** a été proposée à l'ensemble des collaborateurs d'ERDIL.

Deux affiches de sensibilisation ont ainsi été conçues et sont désormais affichées dans les locaux et accessibles à l'ensemble des collaborateurs.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

ERDIL s'applique également à limiter son impact environnemental, en optimisant l'empreinte de son fonctionnement interne.

- ✓ Les principaux postes d'émission d'ERDIL sont liés à l'utilisation du matériel informatique, aux déplacements professionnels, à l'utilisation d'électricité et de papier.
- ✓ Les collaborateurs sont sensibilisés à l'économie de papier dès leur arrivée chez ERDIL. Les impressions sont notamment paramétrées par défaut en « mode économique ».
- ✓ Afin de limiter la consommation électrique, la mutualisation (notamment la virtualisation) est largement utilisée, non seulement sur les serveurs mais aussi sur les systèmes de stockage et les réseaux d'ERDIL. Cette technique permet de séparer les services informatiques des systèmes physiques qui les fournissent. Ainsi, un même serveur physique est utilisé pour plusieurs projets tout en assurant le cloisonnement de chacun.
- ✓ Le tri des déchets est en place chez ERDIL depuis toujours et chacun s'attache à le pratiquer au quotidien, notamment lors de la pause déjeuner dans les locaux, à laquelle prennent part deux tiers des collaborateurs d'ERDIL.
- ✓ Lors de nos événements internes, nous utilisons notre vaisselle en faïence pour éviter l'utilisation de vaisselle à usage unique. Nous avons stoppé l'achat de gobelets en plastique depuis 2019. Une fontaine à eau est disponible au sein des locaux et chaque collaborateur est incité à utiliser sa tasse offerte par la société ou des verres (en verre) mis à disposition.
- ✓ 100% du matériel obsolète est donné à des associations ou aux collaborateurs (après effacement sécurisé de toutes données) et le matériel défectueux est déposé en déchetterie.

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Les indicateurs récurrents



En 2023, la consommation d'eau d'ERDIL (toilettes, robinets, douches, éviers, fontaine à eau...) a été de 109 m³, soit 4,9 m³ / collaborateur. La consommation d'électricité a quant à elle été de 29 780 kWh, soit 1353 kWh / collaborateur / an.

En 2023, ERDIL estime aussi avoir produit 440 kg de **déchets alimentaires** et 1 080 kg de **déchets résiduels et recyclables**, soit respectivement 20 et 49 kg par collaborateur.

En 2023, la consommation de **papier** pour le fonctionnement interne (en équivalent feuilles A4) est estimée à 195 feuilles / mois soit 2 350 feuilles pour l'année.



Déchets alimentaires



Estimation :
440 kg

Déchets résiduels + recyclables



Estimation :
1080 kg



Papier

2 350
feuilles



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



Se mobiliser pour des déplacements raisonnés



Journée RSE'RDIL

Mardi 13 juin

- présentation des axes de réflexion et actions du Bureau RSE
- atelier avec une intervenante extérieure pour approfondir les enjeux liés aux problématiques RSE
- journée sans voiture



Le Bureau RSE d'ERDIL a organisé en juin 2023 la **journée RSE'RDIL**, constituée de deux temps forts :

- La mobilisation de l'équipe ERDIL pour une **journée « sans voiture personnelle »** : l'objectif était d'inciter les collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL à éviter « l'autosolisme » et ainsi utiliser les mobilités douces, transports en commun ou covoiturage. Une initiative réussie puisque la quasi-totalité des collaborateurs et collaboratrices d'ERDIL ont joué le jeu !
- Une matinée d'informations autour des différents axes de la RSE, animée par le Bureau RSE d'ERDIL et une consultante externe spécialisée.



Se mobiliser pour des déplacements raisonnés

ERDIL a également participé activement au groupe de travail « **TEMIS Mobilités** » visant à améliorer la circulation et promouvoir les mobilités durables dans le quartier bisontin TEMIS où est née, a grandi et se situe notre société. 2023 marquait la phase de réflexion de cette initiative (menée par le Grand Besançon Métropole et SEDIA) et la concrétisation de celle-ci s'étalera sur 2024 et les années suivantes.

Durant cette première phase :

- L'ensemble des collaborateurs d'ERDIL ont pu répondre au questionnaire initial sur les différents moyens de transport, types de mobilité et habitudes de déplacements
- Un membre du Bureau RSE et une collaboratrice d'ERDIL ont notamment participé aux différents groupes de réflexion

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Se mobiliser pour des déplacements raisonnés



Dans le prolongement de la journée RSE'RDIL, le **Forfait Mobilité Durable** a été adopté puis mis en place dès juillet 2023. Les collaborateurs d'ERDIL ont désormais la possibilité de convertir le nombre de jours où ils se rendent au bureau en utilisant les mobilités durables en prime mensuelle individuelle.

À ce calcul, s'ajoute la possibilité de déduire une partie des dépenses liées aux mobilités durables (achat / réparation / entretien d'un vélo, d'accessoires...).

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



Se mobiliser pour des déplacements raisonnés

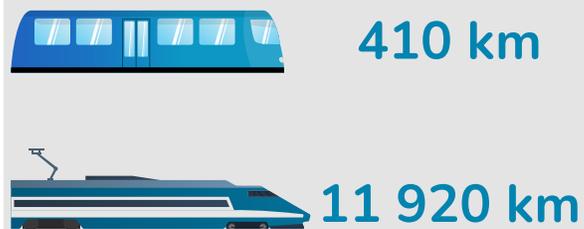


L'utilisation des transports en commun est promue pour les déplacements professionnels.

Le recours aux taxis est autorisé uniquement sous certaines conditions (heures matinales ou tardives, risque de retard au rendez-vous, bagages encombrants...). Les déplacements se font quasi-exclusivement en transports en commun (TGV de Besançon à Paris puis Métro-RER de la Gare de Lyon au lieu de rendez-vous).

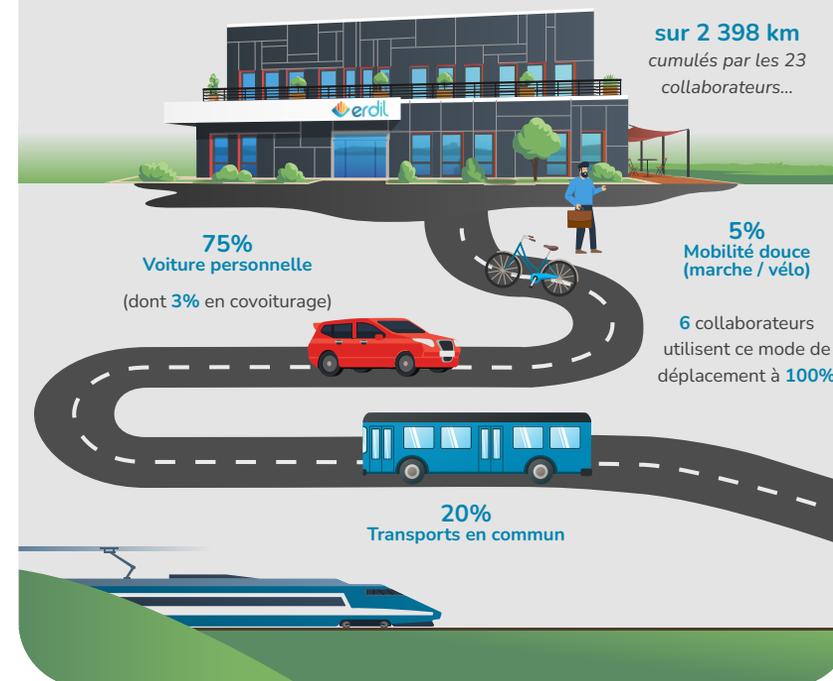
Nous essayons également de limiter les déplacements professionnels. Nous préconisons ainsi les téléconférences lorsque cela est possible.

Déplacements professionnels



Déplacements domicile - travail

(en moyenne, pour une semaine de travail chez ERDIL)





BESANCON

Des salariés de quatre sociétés en pincent pour la propreté de Temis

Ils étaient environ 70, armés d'une pince et de sacs-poubelles, à passer au peigne fin les espaces verts et les abords des routes de la technopole pour lui donner un meilleur aspect en la débarrassant de ses débris variés. Une initiative à cloner.

Si ce n'est pour préserver la biodiversité, ne pas tondre les espaces verts urbains permet involontairement de cacher les immondices qui sont négligemment abandonnées par les automobilistes ou les piétons. À y regarder d'un peu plus près, à passer au peigne fin ce décor bourdonnant de vitalité, on finit par vite déchanter. Et par comprendre que l'impact des pollueurs n'est pas négligeable.



Un sac transparent pour les déchets recyclables et un noir pour les autres.

Photo ER/Franck LALLEMAND

Bouteilles, préservatifs, mégots...

Parlez-en aux quelque 70 salariés des entreprises Erdil, Sophysa, Cryla ou Breitling qui sont, jeudi 1^{er} juin après-midi, partis à la pêche aux bouteilles en plastique, préservatifs, brique de lait, morceaux de feuille d'aluminium et autres mégots, retrouvés en très grande quantité, dans le cadre d'une opération « Temis propre » en phase avec les démarches de « Responsabilité so-

ciétale des entreprises », plus communément appelée RSE déployés avec énergie dans chacune des entités.

« Chez Breitling, nous développons la notion de "squad en mission" », explique Julie Flores, la directrice des ressources humaines. « Nous participons à faire mieux au sein de notre entreprise, mais pas seulement. Nous sommes très soucieux de l'impact environnemental, ce qui se reflète chaque année par le nombre de volontaires. »

« Temis propre » initié par Erdil en 2022

Armés de pinces et de sacs-poubelles de deux couleurs, fournis par la Ville de Besançon, pour distinguer le recyclable des déchets qui ne le sont pas, les salariés ont scanné toute la zone. Emilie, Sandra, Sarah, Mallaure partagent toutes le même constat : « Les entreprises sont aujourd'hui vraiment sensibilisées au recyclage et impliquées dans les actions pouvant contribuer au respect de l'environnement ».

Chez Erdil, qui avait porté en

2022 la première opération « Temis propre », suivie par Breitling cette année, on se sent aujourd'hui pleinement concerné par cet enjeu de société. « On a commencé en interne », expliquent Stéphanie et Basile, sous l'impulsion de notre directrice et on a voulu consolider la démarche en créant un bureau RSE, composé d'une personne de chaque équipe, qui se réunissent chaque mois et échangent autour des actions à développer. » En tendant la main aux sociétés voisines pour les guider sur ce même chemin de l'écologie partagée.

À travers les enfants, « éduquer les parents »

Cette louable initiative n'est fort heureusement pas isolée. Le service de médiation et de voirie propreté, qui récupère après coup l'ensemble des sacs, est régulièrement sollicité. « Souvent par des maisons de quartier, des écoles, des mouvements de particuliers. Nous intervenons aussi dans les milieux scolaires pour informer et sensibiliser les enfants et, à travers eux, éduquer les parents. » Et inciter toutes

les générations à œuvrer pour la planète.

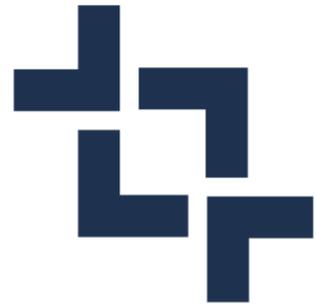
Pour Sarah, le principe n'est pas de dire « lorsque je suis chez moi je fais attention et n'importe quoi à l'extérieur ! Pour certaines personnes, il y a malheureusement parfois un fossé entre les deux ».

L'entreprise, comme autre vecteur de sensibilisation... l'idée a fait son chemin et elles sont nombreuses aujourd'hui à suivre une vraie ligne de conduite en matière de RSE. Et d'intégration des salariés « Nous avons à cœur chez Breitling d'améliorer constamment les conditions de travail de toutes les personnes impliquées dans nos squads, d'offrir une meilleure qualité de vie au travail (fruits bio, café offert, viennetseries, cadre lumineux, bon outillage, etc), des formations et du bénévolat », poursuit Julie Flores. « D'ailleurs, nous participons également chaque année en tant que bénévole à un événement organisé par l'association Premier de Cordée, pour faire découvrir le sport aux enfants malades et/ou handicapés ».

Éric BARBIER

Après avoir organisé la première édition en 2022, une quinzaine de collaborateurs d'ERDIL ont participé au renouvellement de l'initiative « Après-midi TEMIS Propre », organisée cette fois-ci par l'entreprise voisine Breitling, en juin 2023.





**LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION**

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- ✓ Depuis 2014, ERDIL n'a plus aucun investisseur au capital, ce qui lui permet d'être totalement autonome dans sa gestion de l'entreprise. Les objectifs ne sont pas fixés par des financeurs à la recherche de dividendes.
- ✓ Les comptes d'ERDIL sont sains et sont notamment vérifiés et certifiés chaque année par une Commissaire aux Comptes, même si ERDIL n'y est pas tenue légalement.
- ✓ Depuis toujours, les bénéfices perçus par ERDIL sont soit réinvestis dans l'activité de la société (R&D, matériel, vie de l'entreprise...), soit distribués aux collaborateurs, soit réutilisés pour financer des associations ou organismes sous forme de dons et mécénat.



[@erdil_sa](https://twitter.com/erdil_sa)



[ERDIL](https://www.linkedin.com/company/erdil)



www.erdil.fr



commercial@erdil.fr



12, rue Émilie du Châtelet
25000 Besançon
France



+33 3 81 25 29 86
+33 7 49 69 35 02

